

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	SERVICIO X
PRESTAMO DE LIBROS A DOMICILIO			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Préstamo de libros de la biblioteca para consulta en domicilio.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Chapultepec 2024 Título Décimo Tercero Capítulo V Artículo 177	
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 1 Semana
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se requiere un libro de la biblioteca.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS			
1. Credencial de Red Nacional de Bibliotecas Publicas		Si	N/A
			Bando Municipal de Chapultepec 2024 Título Décimo Tercero Capítulo V Artículo 177 Registro del alumno
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A		N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A		N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca Pública. 2.- Seleccionar el libro que desea en préstamo a domicilio. 3.- Presentar encargado(a) de la Biblioteca, el libro solicitado y credencial. 4.- El encargado(a) de la Biblioteca, llenar la tarjeta de préstamo y entrega el libro solicitado. 5.- El usuario regresar el libro a la Biblioteca donde lo solicitó, en el día indicado en la tarjeta de préstamo. 6.- El encargado(a) de la Biblioteca, recibe el libro y entrega la credencial al usuario.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos	
COSTO:		Gratuito	Fundamento Juridico N/A
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A
		TARJETA DE DÉBITO N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Disponibilidad de libro	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Biblioteca Pública Prof. Elodia Reyes Mucientes.				Dirección de Educación y Cultura.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: María Nelly Valle Reyes.							
DOMICILIO:		CALL E:	Av. Independencia	NO. INT. Y EXT.:	300		
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 10:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA: Biblioteca Publica Prof. Guillermo Meza R							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: Evelia Rebollar Díaz.							
DOMICILIO:		CALL E:	Prof. Liborio López Velázquez	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:		Campesino.		MUNICIPIO:	Chapultepec.		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuánto libros puedo solicitar?					
RESPUESTA:		El préstamo es hasta 3 ejemplares.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo renovar la vigencia del préstamo?					
RESPUESTA:		Si se puede renovar el préstamo de libros.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué pasa si olvido entregar los libros en la fecha señalada?					
RESPUESTA:		Se registra la entrega extemporánea, al acumularse 3, se retiene credencial.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: Eduardo Velázquez Vargas	VISTO BUENO: Profesora Amanda Jardon Simbron	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 02 / 2024
--	---	---



EDUCACIÓN Y CULTURA