

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>		
<b>PRÉSTAMO DE APARATOS FUNCIONALES</b>											
DESCRIPCIÓN:						Código de la Cédula		PAFD/16/2024			
Se realiza préstamo temporal de sillas de ruedas, muletas, andaderas pagables para adulto, andaderas con asiento, a personas menores de 59 años con alguna discapacidad temporal del municipio.											
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley General de las Personas con Discapacidad Ley Federal para prevenir y Eliminar la Discriminación Ley de Asistencia Social del Estado de México Bando municipal de Chapultepec, Estado de México 2024									
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el usuario al presentar una discapacidad temporal solicita al Área de Trabajo Social algún aparato funcional que sea de beneficio su recuperación.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				Se realiza una visita domiciliar de seguimiento y la verificación de las condiciones del aparato funcional.							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
Mayor de edad:				No	1	N/A					
- Identificación oficial con fotografía.				No	1						
- CURP				No	1						
- Comprobante de Domicilio.				No	1						
- Prescripción medica				No	1						
Menor de edad:				No	1	N/A					
- Acta de nacimiento				No	1						
- CURP				No	1						
- Identificación oficial con fotografía(padre/tutor)				No	1						
- Comprobante de Domicilio				No	1						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>											
N/A				N/A	N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>											
N/A				N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acudir al DIF municipal</li> <li>- Solicitar información y disponibilidad de aparatos funcionales en el área de trabajo social</li> <li>- Llena el formato de préstamo y lo firma</li> <li>- De ser necesario, renueva el formato</li> </ul>									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata									
COSTO:		Gratuito			Fundamento Jurídico		N/A				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A									

OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cumplir con todos los requisitos y sujetos a disponibilidad de aparatos funcionales
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Chapultepec				Trabajo Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.T.D.E. Sandra Alvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400 OTE	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9372222		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En qué tiempo puedo renovar el préstamo?					
RESPUESTA:		1 mes					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Quién puede realizar el trámite?					
RESPUESTA:		El trámite lo puede realizar un familiar directo responsable, mayor de edad con identificación oficial con fotografía					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué pasa si el aparato funcional se avería o extravía en el transcurso del préstamo?					
RESPUESTA:		El usuario es el responsable de la reposición total, parcial(compostura) del aparato funcional.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p> <p>L.T.S Angelica Rosalio Mendiola Vocal del Comité Interno de Mejora Regulatoria y Titular del Área de Trabajo Social del SMDIF</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>M.T.D. E Sandra Álvarez Reyes Directora del SMDIF Chapultepec</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>04 de marzo del 2024</p>
--	--	--