



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
GESTIÓN DE LA DEMANDA CIUDADANA DE PROGRAMAS SOCIALES									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
Atención a las solicitudes ciudadanas para la gestión de los Programas Estatales y Federales a través del Módulo de Atención Ciudadana									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 166 y 167 Título XIII del Bando Municipal 2024 Título Segundo de la Política de Desarrollo Social del Estado de México							
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de folio para dar seguimiento a las solicitudes recibidas		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se cuenta con solicitudes de interés de algún programa social						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
Pueden acudir a la oficina de Desarrollo Social y Participación Ciudadana todas las personas en condiciones de vulnerabilidad.			NO	4	Bando Municipal 2024 Ley de Desarrollo Social del Estado de México				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir a la Dirección de Desarrollo Social a solicitar el apoyo de su interés Presentar la documentación que solicita el programa para hacer la gestión y esperar respuesta si es apto para obtener el apoyo							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 semanas							
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		Es indispensable que el solicitante cumpla con los requisitos que pide el programa social del cual está interesado, al no ser un programa del municipio la dirección solamente realiza la gestión por lo que no otorga dichos programas							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA PICTA		No aplica para éste servicio							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Chapultepec				Dirección de Desarrollo Social y Participación Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		T.S.E. Alicia Cortes Bobadilla					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Independencia			NO. INT. Y EXT.:	300	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	2630855	N/A	N/A	desarrollosocial@chapultepec.gob.mx			
722	3733013						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Este servicio depende directamente de la Dirección de Desarrollo Social?						
RESPUESTA:	No depende de la Dirección ya que solo somos el enlace de las diferentes dependencias federales y estatales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿De qué depende el poder ingresar a los Programas Sociales?						
RESPUESTA:	De los criterios del cumplimiento de selección y de las reglas de operación de los diferentes programas sociales						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué el tiempo de respuesta es de 7 semanas?						
RESPUESTA:	Porque los apoyos dependen de las secretarías Estatal y/o Federal, la Dirección de Desarrollo Social únicamente es enlace de los programas						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ: T.S.E. Alicia Cortés Bobadilla Directora de Desarrollo Social y Participación Ciudadana</p>  <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO: T.S.E. Alicia Cortés Bobadilla Directora de Desarrollo Social y Participación Ciudadana</p>  <p>DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/02/2024</p>
---	--	---