

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO
GESTIÓN DE APARATOS FUNCIONALES Y AUDITIVOS EN PERSONAS ADULTAS MAYORES				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	AFAM/13/2024	
Se realiza la gestión de aparatos funcionales (silla de ruedas, bastón de punto, bastón de cuatro puntos, bastón con asiento, andaderas y aparatos auditivos).				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México 2024 Ley de las personas Adultas Mayores del Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la persona adulta mayor lo requiere y solicite un aparato funcional o auditivo			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación oficial y vigente (INE)	NO	1	Bando municipal de Chapultepec Estado de México 2024 Ley de las personas Adultas Mayores del Estado de México	
2. CURP	NO	1		
3. Constancia Medica	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir a las instalaciones de SMDIF o casa del adulto mayor 2. Solicitar el aparato funcional requerido 3. Presentar los documentos solicitados en la coordinación de adultos mayores 4. Solicitar en el área medica una constancia medica expedida por el adscrito AL SMDIF 5. Esperar respuesta 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 meses			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Tener 60 años o mas Cumplir con la documentación solicitada			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				Unidad Administrativa Responsable:			
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				Coordinación de Adultos Mayores.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.T.D.E Sandra Álvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400 OTE	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a Viernes en un horario de 9:00-17:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	29372222				difchapultepec2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	DEL CAMPESINO			MUNICIPIO:			
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿También se beneficia a adultos mayores de algún otro municipio?						
RESPUESTA:	No, por ello cada municipio gestiona y recibe aparatos funcionales para beneficiar a los adultos mayores de su municipio						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo los aparatos funcionales?						
RESPUESTA:	No, es un trámite totalmente gratuito sin fines de lucro						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El apoyo de aparatos funcionales puede adquirirlo una persona que ya tenga otro tipo de ayuda?						
RESPUESTA:	Sí, el apoyo se otorga						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: Paola Rosales Olguin Coordinadora de Adultos Mayores	VISTO BUENO: M.T.D.E Sandra Álvarez Reyes Directora del SMDIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04 de marzo 2024
---	---	---