



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> |
| RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS | | | |
| DESCRIPCIÓN: | Código de la Cédula | DSPU/04/2024 | |
| Mejora la cobertura de servicios de recolección de residuos en el municipio de Chapultepec, reduciendo los tiempos de recopilación cumpliendo con todas las rutas diariamente y disminuyendo los costos de operación | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 115 fracción III, inciso c) de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano; 6 y 10 fracciones III y IV de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos; 4.1, 4.5 fracciones XI, XIV, XV y XVI, 4.7 fracción VII, 4.21, 4.25, 4.44, 4.53 del libro cuarto del Código para la Biodiversidad del Estado de México; Norma Técnica Estatal NTEA-013-SMA-RS-2011; 59 y 60 Fracción III del Bando Municipal de Chapultepec | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando se solicite el tramite de recolección de Residuos Sólidos Domiciliaria | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| 1.- Cuando la unidad recolectora de basura no llegue a pasar en tiempo y forma los días que le corresponden deberá reportarla al número telefónico (722) 2630855 o bien las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos. Solo se recoge Residuos Solidos Urbanos (no de manejo especial) | N/A | N/A | Artículo 115, fracción III, inciso c) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 122 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México; 59 y 60 Fracción III del Bando Municipal de Chapultepec, publicado el 05 de febrero de 2024 |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | 1.- En caso de que la unidad de basura recolectora no pase en tiempo y forma el día que le corresponde, deberá reportarla vía telefónica al numero (722) 2630855, para que su llamada sea enlazada a la Dirección de Servicios Públicos 2.- Acudir a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos ubicada en la planta alta del palacio municipal, ahí podrá realizar el reporte correspondiente a la falta de recolección de basura en si calle o colonia, anotando la siguiente información: Nombre completo, calle, número telefónico de contacto. 3.- realizar una breve descripción de la falta del servicio de recolección de basura en su calle o colonia y desde cuando no se esta cumpliendo con el servicio, esto a través de un reporte. 4.- Corroborar los datos del manifestante para posteriormente firme el reporte emitido a la Dirección de Servicios Públicos. 5.- el tiempo de respuesta será de manera inmediata de no mayor a 30 minutos máximo, después de haberse efectuado el reporte | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 5 minutos | | |
| COSTO: | Fundamento Jurídico Bando municipal 2024 | | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | N/A | TARJETA DE DÉBITO |
| | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A |
| | N/A | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | N/A | N/A | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | |



| | |
|--|--|
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Se atenderán las quejas recibidas en un horario de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes en la Dirección de Servicios Públicos, de no ser así se atenderá al día siguiente en el horario antes mencionado. |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A |

| | | | | | | | |
|---|-------------------|---------------|---|--|----------------------------|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Servicios Público | | | | Dirección de Servicios Públicos | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | Francisco Rojas Flores | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Independencia | | NO. INT. Y EXT.: | 300 | | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Chapultepec | | | |
| C.P.: | 52240 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 722 | 2630855 | | N/A | N/A | N/A | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | | | N/A | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | N/A | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | | |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A | | | |
| C.P.: | N/A | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | | | N/A | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | | | ¿Qué debo hacer si el camión de la basura no pasa los días que debe pasar por mi calle o colonia? | | | |
| RESPUESTA: | | | | Informar mediante vía telefónica al número (722) 2630855 o en Dirección de Servicios Públicos ubicada en la planta alta del Ayuntamiento de Chapultepec por medio de un de reporte que deberá ser llenado por el ciudadano, mencionando en un breve resumen; desde cuando no pasa el camión de la basura y con qué frecuencia pasa por su calle o colonia, además de proporcionar sus datos como; nombre completo, teléfono fijo o celular, domicilio y colonia, para poder tener un contacto directo y dar solución al reporte. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | | | ¿Cuál es el horario de servicio de recolección de basura? | | | |
| RESPUESTA: | | | | El horario es de 08:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 08:00 a 13.00 horas los sábados | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | | | ¿Cuál es el medio por el que sabemos que pasa la basura? | | | |
| RESPUESTA: | | | | Las basureros y los compañeros de trabajo cuentan con campanas que van sonando al pasar el camión, también tocan la bocina o claxon para alertar a la población de que es momento de alistar sus residuos para la recolección. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>P.C. Alejandra Reyes Conde Auxiliar Administrativo y enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>SERVICIOS PÚBLICOS C. Francisco Rojas Flores Director de Servicios Públicos</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>06/02/2024.</p> |
|--|---|---|