

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORÍA PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:				Codigo de la Cédula	AP/04/2024	
Se proporciona información inicial sobre el servicio de psicología proporcionado en el DIF, para la población abierta que presente conflictos que afecten el bienestar y equilibrio emocional y psicológico, impactando en sus relaciones con los demás, en su trabajo, escuela y/o familia.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Ley de Salud del Estado de México Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios Bando Municipal del Chapultepec, Estado de México 2024				
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NOX	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Por solicitud del usuario			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No			
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
N/A				N/A	N/A	N/A
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A				N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A				N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir al DIF municipal y solicitar en la recepción una asesoría con un psicólogo.</li> <li>2. Pasar al área de psicología y verificar disponibilidad para la asesoría</li> <li>3. Si no hay disponibilidad inmediata, presentarse en el consultorio en la fecha y hora señalada.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		La respuesta para agendar cita de asesoría se dará en un máximo de 12 horas				
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La asesoría podrá o no derivar en una cita para iniciar un proceso psicológico. Solo se brindará información sobre el proceso que podría seguir en caso de elegir iniciar con las sesiones de atención psicológica, no se dará un diagnóstico del problema. De ser necesario y por la problemática que presenta,, se canalizará al usuario con alguna institución que pueda brindarle el servicio que requiere: ejemplo, CAPA, Clínica de Salud mental, etc.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia de Chapultepec.				Área de Psicología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. T. D. E Sandra Álvarez Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	400 OTE	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Chapultepec		
C.P.:	52240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	9372222		N/A	N/A	difchapultepec2224@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	N/A					NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	En caso de decidir iniciar un proceso terapéutico ¿Cuál es el costo de la consulta?						
RESPUESTA:	Consulta individual \$50, Consulta de Pareja \$80, Consulta Familiar \$100						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto dura la asesoría?						
RESPUESTA:	15 minutos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	En caso de tomar la opción de tomar terapia personal, de pareja o familiar, ¿Cuántas sesiones tendría que venir?						
RESPUESTA:	El número de sesiones depende de la necesidad de cada persona, y en caso de ser canalizada por la procuraduría o alguna instancia educativa, la duración del proceso estará influida por del tiempo estipulado por la misma.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  Lic. en Psic. María Alejandra Pliego Fernández Titular del Área de Psicología	VISTO BUENO:  M.T.D.E. Sandra Álvarez Reyes Directora del SMDIF Chapultepec	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  04 de marzo de 2024.
--	--	---

