
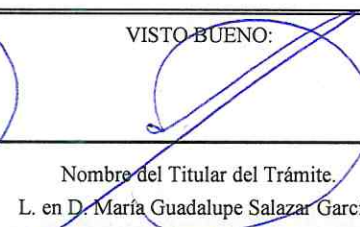


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE: <input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO: <input type="checkbox"/>
ACTA INFORMATIVA: DE HECHOS (FAMILIARES O VECINALES)			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Documento expedido por Facilitadora del Juzgado Cívico de Chapultepec, Estado de México mediante la cual los usuarios manifiestan voluntariamente un hecho tanto familiar como vecinal.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 224, fracciones IV y VII del Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México vigente.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Acta informativa de hechos familiares o vecinales.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición de parte, voluntaria y personalmente.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Identificación Oficial vigente del solicitante.	SI	1	Artículo 224, fracciones IV y VII del Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México vigente.
2.- Comprobante domiciliario del solicitante.	SI	1	Artículo 224, fracciones IV y VII del Bando Municipal de Chapultepec, Estado de México vigente.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir ante la presencia de la Facilitadora del Juzgado Cívico, una vez que se cuenten con todos los requisitos, solicitar el recibo de pago correspondiente, realizar el pago en la caja de la Tesorería y acudir nuevamente ante la presencia de la Facilitadora del Juzgado Cívico para formular el acta.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos.		
COSTO:	\$109.00.	Fundamento Jurídico: El costo se encuentra contemplado en el artículo 9 fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de Tesorería municipal del Ayuntamiento de Chapultepec, Estado de México.		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que los usuarios reúnan los requisitos correspondientes y que los hechos no sean constitutivos de delito, ni de la competencia órganos judiciales o de otras autoridades competentes.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría del Ayuntamiento.			Facilitadora del Juzgado Cívico.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L. en D. Adrián Isaac López Cano.		
DOMICILIO:	CALLE:	De los constituyentes.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Del Campesino.	MUNICIPIO:	Chapultepec, Estado de México.		
C.P.:	52242.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica.				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	No aplica.	MUNICIPIO:	No aplica.		
C.P.:	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de situaciones puedo manifestar?				
RESPUESTA:	Cualquier tipo de situación siempre y cuando no sea constitutivos de delito.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El acta informativa me ampara para que no me demanden?				
RESPUESTA:	No, puesto que el acta informativa es únicamente una declaración unilateral que se realiza ante una autoridad administrativa, la cual funge como mecanismo que se utiliza para informar de un acontecimiento.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El acta informativa lo pueden realizar solo los habitantes de Chapultepec, Estado de México?				
RESPUESTA:	No, también personas de otros municipios siempre y cuando la situación o hecho que se deseen informar ocurrió dentro del territorio municipal de Chapultepec, Estado de México.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Nombre del Enlace de Mejora Regulatoria. L. en D. María Guadalupe Salazar García.	 Nombre del Titular del Trámite. L. en D. María Guadalupe Salazar García.	15 de febrero de 2024.